POLITICA DE CALIDAD

ALBERA LOGISTIC SL ha apostado por integrar un sistema de mejora continua dentro de la gestión y operativa habitual de la empresa con el fin de garantizar la calidad en sus operaciones de transporte de mercancía por carretera, con el objetivo de cumplir con los requisitos y necesidades de nuestros clientes otras partes interesadas.

Para ello la Dirección se compromete a cumplir la política expuesta en este documento y los objetivos marcados con la finalidad de obtener la satisfacción de nuestros clientes, teniendo en cuenta la colaboración y compromiso de nuestros colaboradores.
Dicha política se concreta en los siguientes principios:

1. **Satisfacción del Cliente:**
   - Entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante la entrega puntual y segura de sus mercancías.
   - Establecer y mantener relaciones de confianza y colaboración con nuestros clientes.
2. **Seguridad y Confiabilidad:**
   - Garantizar la seguridad de las mercancías durante todo el proceso de transporte, minimizando riesgos y daños.
   - Cumplir con todas las normativas y regulaciones vigentes para asegurar un transporte de confianza.
3. **Mejora Continua:**
   - Establecer una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos y operaciones.
   - Tener en cuenta las observaciones de los clientes y empleados para identificar áreas de mejora y aplicar soluciones efectivas.
   - Establecer y mantener colaboraciones estrechas y continuas con transportistas que están comprometidos con la eficiencia operativa y la responsabilidad ambiental.
4. **Innovación y Tecnología:**
   - Invertir en tecnología avanzada y sistemas de gestión para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio.
   - Adaptar nuestra metodología de trabajo, formando a nuestro personal en los nuevos avances tecnológicos para ser más eficientes.

La Jonquera, el 01 de julio 2025.

François Railh